|  |
| --- |

**Especificación de requisitos de software**

**Proyecto:**

**Droguería Farma Vida**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |

**Instrucciones para el uso de este formato**

*Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.*

*Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.*

*Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).*

*Notas:*

*Los textos en color azul son indicaciones que deben eliminarse y, en su caso, sustituirse por los contenidos descritos en cada apartado.*

*Los textos entre corchetes del tipo “” permiten la inclusión directa de texto con el color y estilo adecuado a la sección, al pulsar sobre ellos con el puntero del ratón.*

*Los títulos y subtítulos de cada apartado están definidos como estilos de MS Word, de forma que su numeración consecutiva se genera automáticamente según se trate de estilos “Titulo1, Titulo2 y Título3”.*

*La sangría de los textos dentro de cada apartado se genera automáticamente al pulsar Intro al final de la línea de título. (Estilos Normal indentado1, Normal indentado 2 y Normal indentado 3).*

*El índice del documento es una tabla de contenido que MS Word actualiza tomando como criterio los títulos del documento.*

*Una vez terminada su redacción debe indicarse a Word que actualice todo su contenido para reflejar el contenido definitivo.*

## Ficha del documento

## Historial de revisiones

| **Fecha** | **Revisión** | **Descripción** | **Autor** |
| --- | --- | --- | --- |
| 03/03/2024 | 1.0 | Formato IEEE Del Proyecto | Luis Alexander González |
| 09/03/2024 | 1.1 | Personal Involucrado, RF y RNF | Sandra Viviana Ruiz Meneses |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente | Por la empresa suministradora |
| --- | --- |
|  |  |
| Fdo. D./ Dña | Fdo. D./Dña |

**Contenido**

[**Ficha del documento 3**](#_heading=h.pf9tqvykvfod)

[**Historial de revisiones 3**](#_heading=h.ia2vd8wdztmt)

[**1 Introducción 4**](#_heading=h.1fob9te)

[**1.1 Propósito 5**](#_heading=h.3znysh7)

[**1.2 Alcance 5**](#_heading=h.2et92p0)

[**1.3 Personal involucrado 6**](#_heading=h.tyjcwt)

[**1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas 6**](#_heading=h.3dy6vkm)

[**1.5 Resumen 7**](#_heading=h.4d34og8)

[**2 Descripción general 7**](#_heading=h.2s8eyo1)

[**2.1 Perspectiva del producto 7**](#_heading=h.17dp8vu)

[**2.2 Funcionalidad del producto 7**](#_heading=h.3rdcrjn)

[**2.3 Características de los usuarios 7**](#_heading=h.26in1rg)

[**2.4 Restricciones 8**](#_heading=h.lnxbz9)

[**2.5 Suposiciones y dependencias 9**](#_heading=h.35nkun2)

[**2.6 Evolución previsible del sistema 9**](#_heading=h.1ksv4uv)

[**3 Requisitos específicos 10**](#_heading=h.44sinio)

[**3.1 Requisitos comunes de los interfaces 10**](#_heading=h.2xcytpi)

[3.1.1 Interfaces de usuario 10](#_heading=h.1ci93xb)

[3.1.2 Interfaces de hardware 10](#_heading=h.3whwml4)

[3.1.3 Interfaces de software 10](#_heading=h.2bn6wsx)

[3.1.4 Interfaces de comunicación 10](#_heading=h.qsh70q)

[**3.2 Requisitos funcionales 11**](#_heading=h.3as4poj)

[**3.3 Requisitos no funcionales 13**](#_heading=h.3o7alnk)

# Introducción

La Especificación de Requisitos de Software (SRS) que se presenta a continuación tiene como objetivo proporcionar una visión general del sistema de inventario desarrollado para una farmacia. Este documento abarca los requisitos funcionales y no funcionales del software, así como las expectativas y limitaciones del sistema.

## Propósito

El propósito de este documento es establecer de manera clara y detallada los requisitos de software para el desarrollo del sistema de inventario de la farmacia. Describe las funciones, características y restricciones del sistema, proporcionando una guía completa para su diseño, implementación y prueba.

Este documento está dirigido a todas las partes interesadas involucradas en el desarrollo, implementación y uso del sistema de inventario de la farmacia. Esto incluye:

* Equipo de desarrollo de software: Los programadores, diseñadores y testers que trabajarán en la creación y mejora del sistema.
* Administradores de la farmacia: Los responsables de la gestión y supervisión del inventario, así como de la toma de decisiones relacionadas con su implementación.
* Personal de la farmacia: Los empleados que utilizarán el sistema en su día a día para llevar a cabo tareas de gestión de inventario, ventas y atención al cliente.

## Alcance

El producto por desarrollar es el Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF). Este sistema estará diseñado para gestionar eficientemente el inventario de productos farmacéuticos en la farmacia, facilitando la entrada, salida, seguimiento y control de estos.

Este Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF) afecta directamente a varios proyectos y aspectos del entorno de la farmacia. Algunos de estos aspectos incluyen:

* Gestión de inventario: El SIF influirá en la forma en que se gestionan los productos farmacéuticos en la farmacia, desde la recepción de los pedidos hasta la venta al cliente final.
* Procesos operativos: Los procedimientos y flujos de trabajo de la farmacia se verán afectados por la implementación del SIF, ya que introducirá nuevas herramientas y métodos para la gestión de inventario y ventas.
* Integración con sistemas existentes: El SIF puede requerir integración con sistemas de facturación, sistemas de gestión de clientes o sistemas de gestión empresarial ya en uso en la farmacia, lo que puede influir en proyectos relacionados con la tecnología de la información.
* Capacitación del personal: La implementación del SIF puede requerir capacitación para el personal de la farmacia sobre cómo utilizar el sistema de manera efectiva, lo que puede influir en los proyectos de formación y desarrollo de habilidades.

## Personal involucrado

| Nombre | Sandra Viviana Ruiz Meneses |
| --- | --- |
| Rol | Líder de planificación |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Planificar, coordinar y supervisar todas las fases del proyecto. |
| Información de contacto | 3025827546 |
| Aprobación |  |

## 

| Nombre | Cristian Camilo Aguilera |
| --- | --- |
| Rol | Líder de requerimientos |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Comunicar los requerimientos del negocio y las especificaciones del producto. |
| Información de contacto | 3167978304 |
| Aprobación |  |

## 

| Nombre | Charid Daniela Trujillo Santa |
| --- | --- |
| Rol | Líder técnico |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Asignar tiempo y recursos a cada tarea. |
| Información de contacto | 3224848149 |
| Aprobación |  |

## 

| Nombre | Luiz Alexander González |
| --- | --- |
| Rol | Líder de verificación |
| Categoría profesional | Aprendiz |
| Responsabilidades | Mantener y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos. |
| Información de contacto | 3213482146 |
| Aprobación |  |

## Definiciones, acrónimos y abreviaturas

* Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF): El sistema de software desarrollado para gestionar el inventario de productos farmacéuticos en la farmacia.
* Especificación de Requerimientos de Software (SRS): Documento que describe los requisitos funcionales y no funcionales del sistema de software.
* Interfaz Gráfica de Usuario (GUI): Componente visual del software que permite la interacción con el usuario.
* Lenguaje de Consulta Estructurado (SQL): Lenguaje de programación utilizado para gestionar bases de datos relacionales.

SIF: Sistema de Inventario Farmacéutico.

SRS: Especificación de Requerimientos de Software.

GUI: Interfaz Gráfica de Usuario.

SQL: Lenguaje de Consulta Estructurado.

## Resumen

El presente documento, la Especificación de Requisitos de Software (SRS) para el Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF), proporciona una descripción detallada de los requisitos funcionales y no funcionales necesarios para el desarrollo e implementación del sistema.

# Descripción general

El SIF es un sistema de software diseñado para gestionar eficientemente el inventario de productos farmacéuticos en una farmacia. Está destinado a facilitar la entrada, salida, seguimiento y control de los productos, garantizando la disponibilidad, la precisión y la seguridad de estos.

## Perspectiva del producto

El Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF) se considera como un producto independiente, diseñado para operar de manera autónoma en el entorno de una farmacia. Aunque el SIF puede interactuar con otros sistemas, como sistemas de facturación, sistemas de gestión de clientes o sistemas de gestión empresarial, se concibe como una solución completa y autocontenida para la gestión eficiente del inventario farmacéutico.

## Funcionalidad del producto

El Sistema de Inventario Farmacéutico (SIF) debe realizar las siguientes funcionalidades principales:

* Registro de Productos: Permite ingresar nuevos productos al sistema, incluyendo información detallada como nombre, descripción, cantidad, fecha de vencimiento, laboratorio, etc.
* Gestión de Inventario: Facilita el seguimiento en tiempo real del stock disponible, así como la actualización automática del inventario en función de las transacciones de entrada y salida.
* Generación de Informes: Ofrece la capacidad de generar informes detallados sobre el estado del inventario, las ventas realizadas, los productos más vendidos, etc.
* Seguridad y Autorización: Proporciona mecanismos de seguridad para restringir el acceso a funciones específicas del sistema según el rol del usuario.

## Características de los usuarios

| Tipo de usuario | Farmacéuticos |
| --- | --- |
| Formación | Título universitario en Farmacia o equivalente. |
| Habilidades | Conocimiento profundo de los productos farmacéuticos, habilidades de atención al cliente, capacidad para gestionar y analizar datos. |
| Actividades | Verificar y actualizar registros de productos.  Gestionar inventario y realizar pedidos.  Atender clientes y asesorar sobre productos.  Analizar datos de inventario y ventas.  Autorizar transacciones de venta. |

| Tipo de usuario | Asistentes de Farmacia |
| --- | --- |
| Formación | Certificación o diploma en asistencia farmacéutica. |
| Habilidades | Habilidades de atención al cliente, capacidad para seguir procedimientos y protocolos establecidos, competencia en el uso de tecnología. |
| Actividades | Ayudar en registro y actualización de productos.  Organizar y reponer productos en estantes.  Atender clientes, procesar ventas y dar información básica.  Realizar tareas de limpieza y mantenimiento.  Asistir en actividades administrativas. |

| Tipo de usuario | Personal Administrativo |
| --- | --- |
| Formación | Formación en administración o experiencia equivalente. |
| Habilidades | Habilidades organizativas, capacidad para manejar sistemas informáticos, habilidades de comunicación. |
| Actividades | Asistir en entrada y actualización de datos.  Procesar ventas y generar facturas.  Mantener registros precisos de transacciones e inventario.  Generar informes periódicos sobre inventario y ventas.  Asistir en coordinación de actividades internas. |

## Restricciones

Metodologías de Desarrollo: Se requiere el uso de una metodología de desarrollo robusta, que permita iteraciones frecuentes y una colaboración cercana con los usuarios finales para garantizar la satisfacción de los requisitos.

Lenguaje de Programación: El sistema debe desarrollarse utilizando un lenguaje de programación moderno y escalable, preferiblemente orientado a objetos, para garantizar la mantenibilidad y la escalabilidad del sistema a largo plazo.

Restricciones de Hardware: El sistema debe ser compatible con el hardware disponible en la farmacia, asegurando que pueda ejecutarse de manera eficiente y efectiva en los equipos existentes.

Sistema Operativo: El SIF debe ser compatible con los sistemas operativos más comunes, como Windows, macOS y Linux, para garantizar su accesibilidad y usabilidad en diferentes entornos.

Seguridad de Datos: Se deben implementar medidas de seguridad robustas para proteger la integridad y confidencialidad de los datos del inventario y los clientes, incluyendo el uso de cifrado y autenticación adecuados.

## Suposiciones y dependencias

* Disponibilidad de Hardware: Se asume que el hardware necesario para ejecutar el SIF estará disponible y funcional. Cualquier cambio en la disponibilidad o capacidad del hardware podría requerir modificaciones en la SRS para adaptarse a las nuevas especificaciones técnicas.
* Sistema Operativo: Se supone que los sistemas operativos compatibles con el SIF estarán disponibles y serán compatibles con los requisitos del sistema. Si surge la necesidad de utilizar un sistema operativo diferente o si se producen cambios significativos en el sistema operativo existente, podría ser necesario ajustar la SRS para garantizar la compatibilidad y el rendimiento adecuado del sistema.
* Cumplimiento Normativo: Se presupone que el SIF cumplirá con todas las regulaciones y normativas aplicables en el ámbito farmacéutico y de protección de datos. Cualquier cambio en las regulaciones pertinentes podría requerir modificaciones en la SRS para garantizar el cumplimiento continuo.
* Disponibilidad de Datos: Se espera que los datos necesarios para el funcionamiento del SIF, como información de inventario y detalles de productos, estén disponibles y sean precisos. Si la disponibilidad o calidad de estos datos cambia, podría ser necesario ajustar la SRS para adaptarse a las nuevas condiciones.
* Integración con Sistemas Existentes: Se asume que el SIF se integrará con sistemas existentes en la farmacia, como sistemas de facturación o de gestión de clientes. Cualquier cambio en estos sistemas o en los requisitos de integración podría requerir modificaciones en la SRS para mantener la funcionalidad y la interoperabilidad del sistema.

## Evolución previsible del sistema

Integración con Tecnologías Emergentes: A medida que avanza la tecnología, el SIF podría beneficiarse de la integración con tecnologías emergentes como inteligencia artificial, aprendizaje automático o internet de las cosas (IoT) para mejorar la gestión de inventario, predecir demandas de productos y optimizar procesos logísticos.

Mejoras en la Interfaz de Usuario: Se pueden considerar mejoras en la interfaz de usuario para hacerla más intuitiva y fácil de usar, lo que podría incluir características como la personalización de la interfaz, integración de herramientas de ayuda contextual o la introducción de funcionalidades basadas en reconocimiento de voz.

Funcionalidades Analíticas Avanzadas: Se podrían agregar funcionalidades analíticas avanzadas para ofrecer a los usuarios insights más profundos sobre el rendimiento del inventario, tendencias de ventas, y patrones de consumo, permitiendo una toma de decisiones más informada.

Optimización del Rendimiento y Escalabilidad: A medida que el volumen de datos y la carga de trabajo del sistema aumentan, se podría requerir una optimización continua del rendimiento y la escalabilidad del SIF para garantizar que pueda manejar eficientemente las demandas crecientes.

Mejoras en la Seguridad: Con el objetivo de mantener la integridad y confidencialidad de los datos del inventario y los clientes, se pueden implementar mejoras continuas en la seguridad del sistema, incluyendo la adopción de medidas adicionales de cifrado, autenticación y control de acceso.

# Requisitos específicos

## Requisitos comunes de los interfaces

### Interfaces de usuario

Las interfaces de usuario serán 7 en específico y son las siguientes:

* Registro de usuarios: Los usuarios verán un formulario para registrarse en el sistema.
* Inicio de sesión: Tendrá los campos de tipo de usuario, nombre de usuario y contraseña.
* Recuperar contraseña: Tendrá los campos de correo electrónico y código para así proceder a mostrar los nuevos campos e ingresar nueva contraseña.
* Gestión de usuarios: El sistema proporciona la funcionalidad de mostrar los roles de los usuarios registrados.
* Registro de medicamentos: Los usuarios administrativos o empleados podrán hacer el registro de los medicamentos con las características de cada uno (nombre, categoría, descripción, tamaño, fecha de vencimiento, precio y laboratorio), de igual forma pueden gestionarlos consultando, modificando o inactividad en el sistema.
* Registro de laboratorio: El rol de administrador podrá registrar la información de los laboratorios.
* Generar informes: El sistema permitirá a los usuarios generar y descargar informes detallados del inventario.

### Interfaces de hardware

Será necesario disponer de equipos de cómputo en perfecto estado con las siguientes características:

* Adaptadores de red.
* Procesador de 1.66GHz o superior.
* Memoria mínima de 256Mb.
* Mouse.
* Teclado*.*

### Interfaces de software

* Sistema Operativo: Windows o Mac.
* Explorador: Chrome, Safari, Mozilla, Edge, etc.

### Interfaces de comunicación

El sistema de gestión de inventario debe comunicarse únicamente con el servicio de correo para hacer la recuperación de contraseñas de los usuarios, además de eso notificar a los mismos las alertas de stock y medicamentos próximos a vencer.

## Requisitos funcionales

| Identificación del requerimiento | RF01 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registro de usuarios |
| Características | Los usuarios deberán registrarse para acceder a las funcionalidades del sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá a los usuarios registrarse para acceder a las distintas funciones. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF05, RNF07, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF02 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Iniciar sesión |
| Características | Los usuarios deberán digitar las credenciales para acceder al sistema |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá a los usuarios autenticarse en el sistema con la validación de sus credenciales. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF05, RNF07, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF03 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Recuperación de contraseña |
| Características | Los usuarios podrán recuperar la contraseña para ingresar al sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema brindará la opción de recuperar contraseña por medio de correo electrónico. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF04 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registrar medicamentos |
| Características | Los usuarios podrán registrar los diferentes productos en el sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al administrador registrar las características del medicamento tales como: nombre, categoría, descripción, tamaño, fecha de vencimiento, precio. |
| Requerimientos no funcionales | RNF03, RNF05, RNF07, RNF08, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF05 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registro de laboratorio |
| Características | El administrador podrá registrar los diferentes laboratorios en el sistema. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al administrador registrar los laboratorios de productos farmacéuticos, incluyendo información de contacto y términos de compra. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05, RNF06, RNF08, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

| Identificación del requerimiento | RF06 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Gestión de productos |
| Características | Los usuarios podrán modificar los datos de los productos de la farmacia. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al usuario actualizar, inactividad o consultar los datos de los medicamentos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF05, RNF06, RNF07, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF07 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registro de entradas de productos |
| Características | Los usuarios podrán registrar las entradas de cualquier medicamento producto de la farmacia. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al usuario hacer el registro de entradas de los productos, permitiendo también la gestión de los datos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05, RNF06, RNF07, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

| Identificación del requerimiento | RF08 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Registro de salidas de productos |
| Características | Los usuarios podrán registrar las salidas de cualquier producto. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá al empleado farmacéutico hacer el registro de salidas de los productos, permitiendo también la actualización de datos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF05, RNF06, RNF07, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Media |

| Identificación del requerimiento | RF09 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Alertar stock de productos |
| Características | El sistema arrojará una alerta a los usuarios cuando haya pocas unidades. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá calcular y determinar los productos que se encuentren con pocas unidades de la farmacia. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF04, RNF06, RNF08, RNF09, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF010 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Alertar productos a vencer |
| Características | El sistema arrojará una alerta a los usuarios cuando haya productos próximos a vencer. |
| Descripción del requerimiento | El sistema permitirá calcular y determinar los medicamentos próximos a vencer dentro de 2 y 5 meses |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF04, RNF05, RNF06, RNF07 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF011 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Generar informes |
| Características | El sistema generará informes detallados. |
| Descripción del requerimiento | El sistema generará informes detallados sobre existencias, movimientos (entradas y salidas), caducidades, etc. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF12 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Gestión de compra |
| Características | El sistema procede a gestionar la búsqueda de productos para el usuario. |
| Descripción del requerimiento | El sistema generará una búsqueda de productos disponibles para que el usuario pueda visualizar el producto y gestionar la compra del productos. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF07, |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF013 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Gestion de venta |
| Características | El sistema permite al empleado generar la factura correspondiente. |
| Descripción del requerimiento | El sistema registrará los productos vendidos para generar la factura correspondiente y actualizar la venta en el inventario. |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF05, RNF06 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

| Identificación del requerimiento | RF014 |
| --- | --- |
| Nombre completo del requerimiento | Cerrar sesión |
| Características | El sistema permitirá al usuario cerrar sesión de manera segura. |
| Descripción del requerimiento | El sistema le permite al usuario finalizar la sesión para proporcionar seguridad, además de cerrar sesión en caso de inactividad por cuenta del usuario.7 |
| Requerimientos no funcionales | RNF01, RNF02, RNF03, RNF04, RNF06, RNF10 |
| Prioridad del requerimiento | Alta |

## Requisitos no funcionales

| Identificación del requerimiento: | RNF 01 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Rendimiento |
| Características: | Tiempos de respuesta rápidos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe contar con tiempos de respuesta rápidos y eficientes. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 02 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Seguridad |
| Características: | Seguridad y confidencialidad de la información. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema debe tener copias de seguridad de la información y además garantizar la privacidad y confidencialidad de la misma. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 03 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Escalabilidad |
| Características: | Capacidad de expansión. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá ser fácilmente potencializado en cuanto a sus funcionalidades. |
| Prioridad de requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RNF 04 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Compatibilidad |
| Características: | Capacidad de uso en diferentes dispositivos. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá ser usado a través de diferentes dispositivos. |
| Prioridad de requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RNF 05 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Usabilidad |
| Características: | Interfaz intuitiva y fácil de usar. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema será diseñado para el fácil uso del usuario sin quitar la esencia de la marca. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 06 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Mantenimiento |
| Características: | Facilidad de actualización. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá actualizarse fácilmente |
| Prioridad de requerimiento: | Media |

| Identificación del requerimiento: | RNF 07 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Cumplimiento legal y normativo |
| Características: | Cumplimiento de políticas que afecten a las partes (clientes y empresa). |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá cumplir con las políticas de privacidad, protección de datos y de comercio electrónico. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 08 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Disponibilidad |
| Características: | Garantizar que el sistema esté disponible las 24 horas del día. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá estar disponible a toda hora minimizando los tiempos de inactividad no planeados. |
| Prioridad de requerimiento: | Baja |

| Identificación del requerimiento: | RNF 09 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Interoperabilidad |
| Características: | Capacidad de integrarse con sistemas externos |
| Descripción del requerimiento: | El sistema podrá integrarse con sistemas externos para asegurar el mejor funcionamiento del mismo. |
| Prioridad de requerimiento: | Alta |

| Identificación del requerimiento: | RNF 10 |
| --- | --- |
| Nombre del requerimiento: | Documentación del sistema |
| Características: | Descripción detallada y actualizada del sistema. |
| Descripción del requerimiento: | El sistema deberá tener una documentación que describa la arquitectura para posibles integraciones futuras. |
| Prioridad de requerimiento: | Baja |